

**Політика у сфері якості
виконкому Довгинцівської районної в місті ради**

Місія виконкому районної в місті ради:

- сприяння економічному та соціальному добробуту мешканців району шляхом задоволення їх потреб і очікувань, а саме забезпечення зростання якості життя, праці, освіти, охорони здоров'я, бізнесу, відпочинку і покращення добробуту мешканців району за рахунок постійного розвитку наявної інфраструктури в районі;
- підтримка розвитку місцевого самоврядування через вирішення частини публічних справ, постійне задоволення потреб громади району у межах діючого законодавства України та інтересах місцевого населення;
- підвищення професійного ставлення до роботи посадових осіб виконкому районної в місті ради, встановлення ефективної взаємодії з громадськістю.

Пріоритети діяльності:

- виконання вимог всіх законодавчих та нормативно-правових документів, прийняття управлінських рішень виключно на основі права;
- підвищення якості надання адміністративних, соціальних та інших публічних послуг через удосконалення процесів управління, ефективне використання системи менеджменту якості;
- створення сприятливого середовища для взаємовигідних партнерських стосунків виконкому, територіальної громади та бізнесу;
- запровадження технологічних інновацій у сфері менеджменту при управлінні районом та наданні послуг;
- запобігання проявам корупції;
- удосконалення механізмів управління об'єктами спільної власності територіальних громад району;
- підвищення зовнішнього іміджу та авторитету виконкому Довгинцівської районної в місті ради.

**При реалізації своїх пріоритетів виконком районної в місті ради
дотримується таких принципів діяльності:**

- служіння територіальній громаді;
- верховенства права, демократизму та законності;
- використання процесного та системного підходу при наданні адміністративних, соціальних та інших публічних послуг;

- використання провідного досвіду у сфері надання послуг;
- професіоналізм, компетентність, ініціативність, чесність відданість справі;
- поєднання місцевих і управлінських інтересів, гласність;
- дотримання прав місцевого самоврядування;
- налагодження конструктивного діалогу з громадськістю.

Реалізація пріоритетів досягається через:

- виконання законів України, актів Президента України, постанов Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, органів місцевого самоврядування вищого рівня;
- аналіз виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку, підтримки розвитку місцевого самоврядування, інших регіональних програм;
- постійне удосконалення системи управління якістю згідно з вимогами ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» і приведення її у відповідність до визначених міжнародних стандартів;
- удосконалення механізмів публічного менеджменту, орієнтованого на підвищення якості надання адміністративних, соціальних та інших публічних послуг;
- поліпшення системи планування та аналізу діяльності;
- забезпечення підвищення компетентності посадових осіб згідно з затвердженими планами шляхом участі в зовнішньому та внутрішньому навчанні, проходження стажування, навчання на курсах підвищення кваліфікації, обміну досвідом, самопідготовки;
- розроблення та підтримання відповідної системи управління документацією;
- забезпечення всіх процесів інфраструктурою та відповідним робочим середовищем та підтримання їх у стані, що сприятиме діяльності посадових осіб виконкому районної в місті ради.

Керуючий справами виконкому

О.Гижко