



ГОЛОВА ДОВГИНЦІВСЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ РАДИ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

23.03.2026

м. Кривий Ріг

№ 44-р

***Про затвердження оновленого переліку консультаційних пунктів з питань цивільного захисту та Положення про організацію їх роботи***

З метою інформаційно-просвітницької роботи і пропаганди знань з питань захисту та дій у надзвичайних ситуаціях серед населення за місцем проживання, яке не зайняте у сфері виробництва та обслуговування, відповідно до статті 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», вимог статей 39 і 42 Кодексу цивільного захисту України, Порядку здійснення навчання діям у надзвичайних ситуаціях, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.06.2013 № 444, зі змінами, Методики створення та функціонування консультаційних пунктів для надання населенню за місцем проживання інформації з питань цивільного захисту, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 01.08.2024 № 540, розпорядження голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації від 17.05.2019 № Р-306/0/3-19 «Про затвердження Примірною Положення про консультаційні пункти з питань цивільного захисту при житлово-експлуатаційних організаціях та сільських (селищних) радах», керуючись рішеннями Криворізької міської ради від 31.03.2016 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів, зі змінами, від 30.07.2025 № 3827 «Про затвердження Переліків назв мікрорайонів, майданів, площ, проспектів, бульварів, вулиць, провулків м. Кривого Рогу та населених пунктів, адміністративно підпорядкованих Криворізькій міській раді»:

1. Затвердити оновлений перелік консультаційних пунктів з питань цивільного захисту на ділянках управителів житлових будинків (житлово-експлуатаційних організацій) Довгинцівського району, а саме:

1.1 Товариство з обмеженою відповідальністю «Комбінат благоустрою», вулиця Соборності, будинок 107, директор Мала Ксенія Володимирівна;

1.2 Комунальне підприємство «Послуга», вулиця Миколи Ткачова, будинок 15, директор Халявка Анатолій Юхимович;

1.3 призначити відповідальних за роботу консультаційних пунктів:

товариство з обмеженою відповідальністю «Комбінат благоустрою» – інженера охорони праці товариства з обмеженою відповідальністю «Комбінат благоустрою» Гоц Олену Іванівну;

комунальне підприємство «Послуга» – начальника штабу цивільного захисту комунального підприємства «Послуга» Лученцова Валерія Миколайовича.

2. Відповідальним за роботу консультаційних пунктів організувати:

2.1 роботу консультаційних пунктів згідно з нормативними документами проводити інформаційно – просвітницьку роботу з населенням, яке не зайняте у сфері виробництва та обслуговування з питань цивільного захисту і дій при загрозі виникнення або виникненні надзвичайних ситуацій, пожеж та інших небезпечних подій за місцем проживання шляхом самостійного вивчення пам'яток, рекомендацій, іншого друкованого навчально – інформаційного матеріалу, а при необхідності – надання індивідуальних консультацій про стан захисту, методи та способи забезпечення безпеки людей у НС за місцем їх проживання.

2.2 взаємодію з навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Дніпропетровської області щодо надання постійної консультаційно-методичної допомоги при консультаційних пунктах, розробленні для них наочних просвітницько-інформаційних матеріалів та організації роботи з консультування населення району.

3. Організаційну допомогу з навчально-інформаційного забезпечення для інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення на консультаційних пунктах цивільного захисту району покласти на завідувача відділу з питань мобілізаційної роботи, надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконкому Довгинцівської районної в місті ради Черв'яченка Дмитра Валентиновича.

4. Затвердити Положення про організацію роботи консультаційних пунктів для надання населенню за місцем проживання інформації з питань цивільного захисту (додаток).

5. Розпорядження голови районної в місті ради від 23.09.2015 № 200-р «Про створення консультаційних пунктів з питань цивільного захисту» вважати таким, що втратило чинність.

6. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови районної в місті ради з питань діяльності виконавчого органу Замешайлова Л.В.

*Голова районної в місті ради*

*Ігор РАТІНОВ*

*Додаток  
до розпорядження голови  
районної в місті ради  
від 23.03.2026 № 44-р*

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про організацію роботи консультаційних пунктів для надання населенню за  
місцем проживання інформації з питань цивільного захисту**

**1. Загальні положення**

1.1. Це Положення визначає єдині вимоги до порядку створення та організації роботи консультаційних пунктів цивільного захисту для надання серед населення інформації з питань цивільного захисту (далі – консультаційні пункти).

Консультаційні пункти створюються розпорядженням голови Довгинцівської районної в місті ради в місті Кривий Ріг Довгинцівського району, виходячи з розрахунку мінімальних потреб для населення Довгинцівського району в створенні консультаційних пунктів.

Пропозиції щодо створення консультаційних пунктів подаються завідувачем відділу з питань мобілізаційної роботи, надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконкому Довгинцівської районної в місті ради.

Консультаційний пункт є осередком інформаційно-просвітницької роботи і пропаганди знань серед населення Довгинцівського району з питань цивільного захисту, безпеки життєдіяльності, дій та захисту в умовах надзвичайних, несприятливих побутових або нестандартних ситуацій.

1.2. У повсякденній діяльності консультаційні пункти керуються Законодавством України у сфері цивільного захисту, Планом основних заходів цивільного захисту області на поточний рік та щорічних Організаційно-методичних вказівок щодо навчання населення області захисту та діям у надзвичайних ситуаціях, затверджених розпорядженням голови облдержадміністрації; інших нормативно-правових і організаційно-розпорядчих актів, що регламентують підготовку населення до дій у надзвичайних ситуаціях та цим Положенням.

1.3. Контроль за діяльністю консультаційних пунктів здійснюється завідувачем з питань мобілізаційної роботи, надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконкому Довгинцівської районної в місті ради.

**2. Завдання консультаційних пунктів**

2.1. Головними завданнями консультаційних пунктів є:  
участь у підготовці непрацюючого населення з питань захисту та дій у надзвичайних ситуаціях;

сприяння розвитку громадської свідомості щодо особистої та колективної безпеки;

підвищення рівня морально-психологічного стану непрацюючого населення в умовах загрози та виникнення надзвичайних ситуацій.

## 2.2. Відповідно до завдань консультаційні пункти забезпечують:

доведення до непрацюючого населення правил та рекомендацій щодо дій в умовах надзвичайних ситуацій та проявів терористичних актів, зокрема особливого періоду, застосування засобів індивідуального та колективного захисту, надання першої медичної само- та взаємодопомоги постраждалим, поведінки в несприятливих побутових і нестандартних ситуаціях, дотримання особистої та колективної безпечної життєдіяльності в різні пори року;

створення умов для самостійного вивчення непрацюючим населенням матеріалів навчальних посібників, пам'яток, іншого друкованого навчально - інформаційного матеріалу;

надання інформації населенню щодо прав та обов'язків громадян України у сфері цивільного захисту;

участь у інформаційно-просвітницькій роботі та пропаганді знань серед непрацюючого населення з питань заходів цивільного захисту, які сплановані та проводяться у районі, а також роз'яснення правил поведінки та дій в умовах виникнення надзвичайних, несприятливих побутових або нестандартних ситуацій, а саме: організацію та участь у виставках, оглядах-конкурсах, бесідах;

участь у роботі із забезпечення високого рівня морально-психологічного стану непрацюючого населення, в умовах загрози та виникнення надзвичайних ситуацій, зокрема особливого періоду, а також при ліквідації їх наслідків;

доведення до мешканців повідомлень про участь у заходах цивільного захисту за місцем проживання;

постійне вивчення та освоєння передового досвіду щодо форм і методів інформаційно-просвітницької роботи та пропаганди знань цивільного захисту;

створення необхідної та удосконалення наявної навчально -матеріальної бази консультаційного пункту.

## 2.3. Безпосередня відповідальність за організацію роботи консультацій-них пунктів покладається на осіб, відповідальних за роботу консультаційних пунктів.

Крім осіб, які безпосередньо відповідають за роботу консультаційних пунктів до проведення інформаційно-просвітницької роботи та пропаганди знань цивільного захисту серед непрацюючого населення залучаються (за їх згодою) медичні працівники, представники ДСНС України, Національної поліції України, працівники закладів освіти, а також на добровільній основі інші особи, які володіють відповідними знаннями та навичками.

## 2.4. Особи, які безпосередньо організують роботу консультаційних пунктів, відповідають за планування заходів, які проводяться у консультаційних пунктах, зміст та своєчасне оновлення наочної інформації, організацію роботи консультантів з числа активістів цивільного захисту, стан навчально -матеріальної бази, зобов'язані:

- розробляти та вести плануючі, облікові та звітні документи;
- організовувати проведення консультацій з питань цивільного захисту та дій в умовах надзвичайних ситуацій за порядком та в обсязі, установленому розпорядженням голови Довгинцівської районної в місті ради;
- проводити інструктаж консультантів;
- забезпечувати необхідною літературою громадян, які побажали самостійно вивчати питання щодо їх захисту, та правильних дій в умовах надзвичайних ситуацій;
- вести облік заходів, проведених у консультаційних пунктах з навчання непрацюючого населення;
- складати звіти про виконання плану роботи консультаційних пунктів та представляти їх керівникові організації, органу влади;
- стежити за станом та порядком у приміщеннях, які використовуються консультаційним пунктом для навчання непрацюючого населення;
- брати участь у заходах інформаційно-просвітницької роботи та пропаганди знань серед непрацюючого населення з питань цивільного захисту та дій в умовах надзвичайних ситуацій; підтримувати постійну взаємодію з питань навчання з органами управління з питань надзвичайних ситуацій (цивільного захисту) та навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Дніпропетровської області.

Для працівників консультаційних пунктів, розробляються функціональні обов'язки та затверджуються у встановлено порядку.

2.5. Відповідальні за організацію роботи консультаційного пункту у встановлені строки проходять підготовку у навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Дніпропетровської області.

### **3. Організація роботи консультаційного пункту**

3.1. Робота консультаційних пунктів здійснюється за річним планом роботи згідно із щорічними керівними документами з питань цивільного захисту. У річному плані визначаються основні напрямки інформаційно-просвітницької роботи та пропаганди знань серед непрацюючого населення щодо захисту та дій у надзвичайних ситуаціях, а також заходи щодо удосконалення навчально-матеріальної бази пунктів.

План роботи консультаційних пунктів розробляється, підписується особами, які безпосередньо відповідають за їх роботу, погоджується відділом з питань мобілізаційної роботи, надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконкому Довгинцівської районної в місті ради і затверджується головою Довгинцівської районної в місті ради, керівником підприємства.

3.2 Консультаційна робота з питань цивільного захисту та безпеки життєдіяльності здійснюється відповідальними за роботу та інструкторами консультаційних пунктів згідно з графіком роботи.

3.3. Навчання непрацюючого населення здійснюється шляхом:

проведення консультацій з питань цивільного захисту та дій в умовах

ймовірних надзвичайних ситуацій за рекомендаціями щорічних організаційно-методичних вказівок з навчання непрацюючого населення;

проведення інформаційних і агітаційних заходів (бесід, лекцій, вечорів питань і відповідей, показів діафільмів, відеофільмів тощо);

розповсюдження та читання пам'яток, листівок і посібників, з тематики цивільного захисту непрацюючого населення;

самостійного вивчення непрацюючим населення правил поведінки та дій в умовах надзвичайних ситуацій за рекомендованою працівниками консультаційних пунктів літературою;

проведення представницьких заходів (днів професійних свят, змагань, оглядів-конкурсів тощо);

участі у тренуваннях з питань цивільного захисту та захисту від надзвичайних ситуацій.

3.4. При проведенні консультацій на консультаційних пунктах обов'язково надається інформація про потенційну небезпеку, що характерна для місць проживання непрацюючого населення, та порядок реагування на неї. Особливу увагу необхідно звертати на дітей, інші соціально незахищені верстви непрацюючого населення та громадян, які проживають поряд з потенційно небезпечними об'єктами.

#### **4. Матеріально - технічне забезпечення діяльності пунктів**

4.1. Навчальну матеріально-технічну базу консультаційних пунктів складають:

інформаційно-довідкові куточки з питань цивільного захисту, що забезпечують доступне доведення до непрацюючого населення необхідної інформації з питань цивільного захисту та повідомлень, розроблених на основі аналізу особливостей місцевих умов та ймовірних місцевих небезпек, які можуть спричинити надзвичайні ситуації;

приміщення, призначені для проведення роз'яснювальної консультаційної роботи щодо дій в разі виникнення аварій, катастроф, стихійних лих, ймовірних для конкретної території та надання практичної допомоги непрацюючому населенню у самостійній підготовці за спеціальними програма

ми підготовки непрацюючого населення до дій у надзвичайних ситуаціях, які рекомендовані ДСНС України і оснащене наочними засобами, спеціальною літературою, навчальними посібниками та іншим майном, необхідним для навчання;

у легкодоступному для огляду місці розміщуються розпорядок роботи пункту, графік проведення консультацій, прізвища та телефони консультантів.

4.2. Інформаційно-довідковий куток з питань ЦЗ є обов'язковим елементом консультаційного пункту та являє собою окремий стенд з тематично оформленими планшетами.

Тематичний зміст планшетів кутка включає:

пам'ятку щодо порядку зв'язку з екстреними службами, які діють за скороченими телефонними номерами (101, 102, 103, 104 тощо) та комунально-аварійними службами допомоги населенню;

сигнали цивільного захисту (порядок оповіщення населення) у разі виникнення аварії, катастрофи або стихійного лиха, та дії населення з їх отриманням;

рекомендації щодо засобів захисту від впливу небезпечних факторів імовірних загроз техногенного характеру та правил поведінки під час виникнення аварій та катастроф;

інформацію про імовірні загрози природного характеру (стихійні лиха) відповідно до пори року та рекомендації щодо засобів захисту від них і правила поведінки під час стихійного лиха;

інформацію розміщення найближчих захисних споруд ЦЗ та маршрути до них;

порядок отримання населенням засобів індивідуального захисту;

порядок проведення евакуації населення із схемою розміщення та адресами збірних евакуаційних пунктів, рекомендації щодо готовності населення до проведення евакуаційних заходів;

порядок організації прийому евакуйованого населення (при наявності такого завдання);

4.3. Для тематичного оформлення приміщення консультаційного пункту використовуються:

навчально-наочні посібники (плакати, стенди);

спеціальна навчальна література з питань ЦЗ та захисту населення від дій у надзвичайних ситуаціях;

технічні засоби навчання;

навчальне майно.

4.4. Спеціальна навчальна література, що призначається для самостійної підготовки відвідувачів консультаційного пункту включає:

навчальні посібники з питань цивільного захисту;

витяги з законодавчих та нормативних актів з питань цивільного захисту населення і територій та безпеки життєдіяльності;

пам'ятки та рекомендаційні брошури з питань охорони життя і здоров'я людини у надзвичайних, несприятливих побутових або нестандартних ситуаціях;

4.5. Технічні засоби навчання: комп'ютер з електронною базою спеціалізованих видань і доступом до мережі Інтернет тощо;

4.6. Навчальне майно: засоби індивідуального захисту, рекомендовані для застосування на території, що обслуговується консультаційним пунктом; засоби пожежогасіння; засоби надання першої медичної допомоги.