



ГОЛОВА ДОВГИНЦІВСЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ РАДИ

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

03.03.2015

м. Кривий Ріг

№ 37-р

Про організаційне забезпечення виконання звернень, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр» та контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації»

З метою оперативного реагування на звернення мешканців району, що надходять до виконкому районної в місті ради від державної установи «Урядовий контактний центр» та контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» через управління по роботі зі зверненнями громадян виконкому Криворізької міської ради, на виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Урядовий контактний центр» (зі змінами), розпорядження Криворізького міського голови від 16.02.2015 № 58-р «Про затвердження Порядку організаційного забезпечення виконання звернень, що надходять до виконавчого комітету міської ради від державної установи «Урядовий контактний центр» та контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації», керуючись рішенням Криворізької міської ради від 30.03.2011 № 259 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів», Законами України «Про звернення громадян» та «Про місцеве самоврядування в Україні»:

1. Затвердити порядок організаційного забезпечення виконання звернень, що надходять до виконавчого комітету районної в місті ради від державної установи «Урядовий контактний центр» та контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» (додаток).

2. Заступникам голови районної в місті ради та керуючому справами виконкому забезпечити дотримання Порядку організаційного забезпечення виконання звернень, що надходять до виконкому районної в місті ради від державної установи «Урядовий контактний центр» та контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації».

3. Покласти персональну відповідальність за забезпечення оперативного та якісного розгляду звернень на керівників структурних підрозділів виконкому районної в місті ради.

4. Призначити відповідальними за координацію роботи щодо оперативного розгляду звернень, які надійшли від державної установи «Урядовий контактний центр» і контакт-центру «Гаряча лінія голови

облдержадміністрації», та здійснення зв'язку з управлінням по роботі зі зверненнями громадян виконкому Криворізької міської ради на сектор по роботі зі зверненнями громадян загального відділу.

5. Організаційному відділу (Мурса Т.М.) унести відповідні зміни до розпорядження голови районної в місті ради від 24.02.2015 № 29-р «Про розподіл обов'язків між головою ради, заступниками голови ради, керуючим справами виконкому Довгинцівської районної в місті ради».

6. Вважати такими, що втратили чинність, розпорядження голови районної в місті ради від 18.02.2011 № 43-р «Про організаційне забезпечення виконання звернень, що надходять на урядову телефонну гарячу лінію» та від 24.05.2012 № 127-р «Про організаційне забезпечення виконання звернень, що надходять від контакт-центру «Гаряча лінія Олександра Вілкула».

7. Головному спеціалісту з питань інформаційних технологій та програмного забезпечення Луценку Ю.І. оприлюднити розпорядження на веб-сайті виконкому районної в місті ради в мережі Інтернет у визначений чинним законодавством термін.

8. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступників голови районної в місті ради, керуючого справами виконкому відповідно до розподілу обов'язків.

В.О. ГОЛОВИ РАЙОННОЇ В МІСТІ РАДИ –
ЗАСТУПНИК ГОЛОВИ РАЙОННОЇ
В МІСТІ РАДИ

І.М. СТОРОЖУК