

## **ДОПОВІДЬ**

### **з питання «Про стан розрахунків споживачів району за житлово-комунальні послуги та використанні енергоносії»**

Особлива увага до питання стану розрахунків за житлово-комунальні послуги та використанні енергоносії приділяється під час підготовки підприємств-надавачів послуг до нового опалювального сезону. Своєчасний початок та стає проходження якого також залежить від погашення споживачами заборгованості перед цими підприємствами.

Підприємства-надавачі послуг мають незадовільне забезпечення фінансовими ресурсами, що не дає їм можливості у повному розмірі розраховуватися за енергоносії та надавати якісні житлово-комунальні послуги.

Саме тому питання стану розрахунків споживачів району за житлово-комунальні послуги та використанні енергоносії не втрачає своєї актуальності та перебуває на постійному контролі виконкому районної в місті ради.

За інформацією ТОВ «Нова-Ком» та підприємств – надавачів послуг станом на 01.09.2020 загальна **заборгованість мешканців району** за житлово-комунальні послуги та енергоносії **склала 181,8 млн.грн.** (питома вага боргу району у загально-міському складає **11,3%**). По відношенню до попереднього місяця заборгованість залишилась на тому ж рівні.

Якщо аналізувати заборгованість у розрізі окремих житлово-комунальних послуг, то населення району заборгувало за послуги:

- 1) **теплопостачання** – 96,6 млн.грн., із них за послуги:
  - КПТМ «Криворіжтепломережа» – 56,6 млн.грн.;
  - АТ «Криворізька теплоцентраль» – 37,2 млн.грн.;
  - ТОВ «ДУРБ» – 2,8 млн.грн.;
- 2) **водопостачання** та водовідведення (КП «Кривбасводоканал») – 40,0 млн.грн.;
- 3) **утримання будинків та прибудинкових територій** – 24,2 млн.грн., із них за послуги:
  - ТОВ «Комбінат благоустрою» - 9,4 млн.грн.;
  - ТОВ «Житлосервіс-КР» - 8,1 млн.грн.;
  - КП «Послуга» - 6,0 млн.грн.;
  - ТОВ «КК – Наш Дім» - 622,7 тис.грн.;
  - ТОВ «Центробуд» - 108,7 тис.грн.;
- 4) **вивезення побутових відходів** (ТОВ «Екоспецтранс») – 10,6 млн.грн.
- 5) **електропостачання** (ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги») – 5,2 млн.грн.
- 6) **інші** (ОСББ, ЖБК) – 1,5 млн.грн.
- 7) **КП ЖЕО № 45** (борги минулих років) - 4,2 млн.грн.
- 8) **газопостачання** (ТОВ «Дніпропетровськгаз збут») – рахується **переплата** у розмірі 669,1 тис.грн. (у зв'язку зі зменшенням тарифу, а також перерахунку нарахованих коштів за попередні місяці).

У порівнянні з минулим місяцем заборгованість **зменшилась на 2,0 млн.грн.** за послуги надані:

- АТ «Криворізька теплоцентраль» - на 995,3 тис.грн.;
- КПТМ «Криворіжтепломережа» - на 601,4 тис.грн.;

- ТОВ «Дніпропетровськгаз збут» - на 288,7 тис.грн;
- ТОВ «ДУРБ» - на 44,8 тис.грн.;
- інші (ОСББ, ЖБК) – на 6,5 тис.грн.
- КП «ЖЕО № 45» - на 18,7 тис.грн. (борги минулих років);

та збільшилась на 5,6 млн.грн. за послуги перед:

- ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги» - на 3,7 млн.грн.;
- КП «Кривбасводоканал» - на 1,5 млн.грн.;
- ТОВ «Екоспецтранс» - на 159,5 тис.грн.;
- ТОВ «Комбінат благоустрою» - на 133,8 тис.грн.;
- КП «Послуга» - на 51,7 тис.грн.;
- ТОВ «КК – Наш Дім» - 20,4 тис.грн.;
- ТОВ «Житлосервіс-КР» - на 17,1 тис.грн.;
- ТОВ «Центробуд» - 2,4 тис.грн.

Станом на 01.09.2020 загальна заборгованість працівників підприємств, закладів та установ району за житлово-комунальні послуги склала 1,1 млн.грн. Середня заборгованість на одну адресу – 424 грн. Рівень охоплених працівників, які здійснюють безготівкові розрахунки за житлово-комунальні послуги із заробітної плати згідно з заявами працюючих склав 38% від загальної чисельності працівників. Сума утримань на одного працюючого – 424 грн.

Найбільші суми заборгованості на 1-го працюючого мають працівники:

Назва підприємства, установи, організації	від 10 до 15 тис.грн.	більше 15 тис.грн.
1	2	3
Виконком Довгинцівської районної в місті ради	1	0
Відділ освіти виконкому Довгинцівської районної в місті ради	7	7
КНП «Криворізька міська дитяча лікарня № 2» КМР	0	1
КНП «Криворізька міська лікарня № 10» КМР	0	1
КП «Міський тролейбус»	7	6
ПрАТ «Криворізький суріковий завод»	1	7
СП РФ «Придніпровська залізниця» АТ «Українська залізниця»	6	8
ТОВ «Комбінат благоустрою»	0	1
Всього:	<b>24</b>	<b>31</b>

З метою погашення заборгованості у серпні 2020 року підприємствами-надавачами послуг вжито наступні заходи щодо поліпшення стану розрахунків споживачів за використані енергоносії:

Назва заходу	КПМ «Криворіж-тепломережа»	АТ «Криворізька теплоцентрал»	ТОВ «Дніпровське управління регіонального будівництва»	КП «Кривбасводоканал»	ТОВ «Комбінат благоустрою»	ТОВ «Житлосервіс-КР»	КП «Послуга»	Всього за місяць
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Проведено сходів громадян	-	-	-	-	-	-	-	-
Рознесено попереджень про відключення боржників	-	-	-	4 760	56	1 320	52	<b>6 188</b>
Розклеєно повідомлень про заборгованість на під'їздах будинків	-	43	64	-	515	310	92	<b>1 024</b>
Проведено рейдів з представниками районного відділу ДВС	-	-	-	-	-	-	-	-
Здійснено звернень через ЗМІ	-	-	-	10	-	-	-	<b>10</b>

Протягом *січня-березня* виконкомом районної в місті ради спільно з підприємствами-надавачами послуг проводилась роз'яснювальна робота щодо своєчасних розрахунків за житлово-комунальні послуги та енергоносії на сходах громадян, на нарадах із суб'єктами господарювання різних форм, з керівниками органів самоорганізації населення, на нарадах з керівниками дошкільних, загальноосвітніх, позашкільних навчальних закладів, закладів культури району.

Після введення карантинних заходів, роз'яснювальна робота щодо погашення існуючої заборгованості стала більш *дистанційною*, а саме: надавачами послуг, у телефонному режимі, проводяться особисті бесіди з боржниками, поквартирно розносяться попередження про відключення боржників, на під'їздах будинків розклеюються повідомлення про заборгованість мешканців за житлово-комунальні послуги та енергоносії. Також ведеться відповідна робота з головами будинкових комітетів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків та житлово-будівельних кооперативів.

***З початку 2020 року з цього питання вжито наступні заходи:***

**Виконкомом районної в місті ради проведено:**

– 3 засідання робочої групи з питання забезпечення своєчасних розрахунків споживачів району за комунальні послуги та енергоносії (*січень, лютий, березень*);

– 25 нарад із суб'єктами господарювання району та головами квартальних та вуличних комітетів №№ 1,2, «Залізничний» (*січень, лютий, березень*).

**Підприємствами-надавачами послуг:**

– проведено 43 сходи громадян (*січень, лютий, березень*);

– рознесено 46 524 попередження про відключення боржників (*6 188 серпні*);

– розклеєно 5 006 повідомлення про заборгованість за житлово-комунальні послуги та енергоносії на під'їздах будинків (*1 024 у серпні*);

– організовано 84 звернення через засоби масової інформації (*10 у серпні*).

З початку 2020 року підприємствами-надавачами послуг подано **1 148 позовів до суду** на суму ***16,6 млн.грн.*** при загальній кількості абонентів, які мають заборгованість більше трьох років – 11 118. Позовні заяви до суду на боржників подано:

– КП «Кривбасводоканал» - 517 позовних заяв на суму 5,1 млн.грн;

– КПТМ «Криворіжтепломережа» - 345 позовних заяв на суму 7,6 млн.грн.;

– ТОВ «Комбінат благоустрою» - 125 позовних заяв на суму 464,7 тис.грн.;

– КП «Послуга» - 46 позовних заяв на суму 149,8 тис.грн;

– ТОВ «Житлосервіс-КР» - 29 позовних заяв на суму 120,7 тис.грн.;

– АТ «Криворізька теплоцентраль» - 31 позовну заяву на суму 2,5 млн.грн.;

– ТОВ «ДУРБ» - 18 позовних заяв на суму 307,7 тис.грн;

– ТОВ «Дніпропетровськгаз збут» - 30 позовних заяв на суму 344,7 тис.грн.;

– ТОВ «Центробуд» - 7 позовних заяв на суму 34,9 тис.грн.

З початку поточного року підприємствами-надавачами послуг укладено **153 договори реструктуризації боргу** на суму ***1,4 млн.грн.***, а саме:

- КП «Кривбасводоканал» - 109 договорів на суму 657,7 тис.грн.;
- КПТМ «Криворіжтепломережа» - 18 договорів на суму 497,6 тис.грн.;
- АТ «Криворізька теплоцентраль» - 10 договорів на суму 138,2 тис.грн.;
- КП «Послуга» - 13 договорів на суму 46,4 тис.грн. ;
- ТОВ «Комбінат благоустрою» - 1 договір на суму 0,7 тис.грн.;
- ТОВ «Дніпропетровськгаз збут» - 1 договір на суму 3,4 тис.грн.;
- ТОВ «ДУРБ» - 1 договір на суму 13,7 тис.грн.

Значна роль у поліпшенні ситуації по погашенню заборгованості мешканцями району за спожиті житлово-комунальні послуги та використані енергоносії належить активній роботі Довгинцівського відділу державної виконавчої служби м. Кривий Ріг Головного територіального управління юстиції у Дніпропетровській області. Нажаль ця робота не є достатньою.

За інформацією надавачів послуг, станом на 01.09.2020 на виконанні Довгинцівського відділу державної виконавчої служби перебуває 12 392 виконавчих документа зі стягнення заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги та використані енергоносії на загальну суму 67,3 млн.грн., у тому числі 3 097 виконавчих документів передано на виконання у поточному році на суму 15,7 млн.грн. Стягнуто за виконавчими документами у 2020 році 3,7 млн.грн.

Підсумовуючи вищезазначене, з метою покращення ситуації з розрахунками за житлово-комунальні послуги звертаюся до керівників підприємств-надавачів послуг, Довгинцівського відділу державної виконавчої служби м. Кривий Ріг Головного територіального управління юстиції у Дніпропетровській області, усіх керівників суб'єктів господарювання району вжити всіх можливих заходів до боржників щодо підвищення рівня платіжної дисципліни за житлово-комунальні послуги та енергоносії.

Будьте сумлінними та не накопичуйте заборгованість за спожиті житлово-комунальні послуги, адже шлях стягнення заборгованості через суд та виконавчу службу значно збільшує суму заборгованості на суму штрафних санкцій та суму судового та виконавчого збору.

Саме своєчасність розрахунків всіх споживачів за отримані житлово-комунальні послуги дозволить підприємствам-надавачам послуг надавати якісні послуги, а в міжопалювальний період здійснювати заходи щодо підготовки до нового опалювального сезону 2020-2021 років і в свою чергу своєчасно та без перешкод його розпочати.

Тільки від нас з вами залежить, чи буде тепло в наших оселях в зимовий період.

Враховуючи вищевикладене, пропоную прийняти відповідне рішення.

*Завідувач відділу  
економіки та промисловості*

*Наталія Трошина*