

Додаток 1
до рішення виконкому
районної в місті ради
від 19.04.2023 № 144

ІНФОРМАЦІЙНІ КАРТКИ
публічних послуг, що надаються відділом освіти виконкому Довгинцівської районної
в місті ради через Центр адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії»)
виконкому Криворізької міської ради

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ПУБЛІЧНОЇ ПОСЛУГИ №1

Послуга: Надання безкоштовного харчування учням та вихованцям закладів загальної
середньої та дошкільної освіти, загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і
Захисниць

Інформація про центр надання адміністративних послуг		
Найменування центру надання адміністративних послуг, у якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення		Центр адміністративних послуг «Віза» (надалі - Центр)
1	Місцезнаходження центру	50101, м. Кривий Ріг, пл. Молодіжна, 1
2	Інформація щодо режиму роботи центру	1. Центр працює: - головний офіс у понеділок, середу, четвер, п'ятницю, суботу з 8.00 до 16.30 годин; вівторок з 8.00 до 20.00 години, без перерви. 2. Прийом та видача документів для надання публічних послуг здійснюються: - у головному офісі Центру з 8.00 до 15.30 годин з понеділка до суботи (вівторок – до 20.00 години), без перерви
3	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт центру	Тел.: 0-800-500-459 viza@kr.gov.ua http://viza.kr.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання публічної послуги		
4	Кодекси, Закони України	Закон України від 22.10.1993 №3551-ХІІ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (зі змінами)
5	Акти Кабінету Міністрів України	-
6	Акти центральних органів виконавчої влади	-
7	Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування	Рішення: сесії міської ради від 26.12.2018 №3297 «Про затвердження Програми перспективного розвитку освіти м. Кривого Рогу на 2019-2024 роки» (зі змінами); від 30.11.2022 №1539 «Про організацію харчування в закладах освіти міста у 2023 році»; виконкому міської ради від 17.09.2014

		№303 «Про затвердження Порядку надання безкоштовного харчування дітям, батьки яких були задіяні, зникли безвісти або загинули в ході проведення антитерористичної операції на сході України, операції об'єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, задіяні або загинули, перебувають у полоні чи пропали безвісти в ході збройної агресії Російської Федерації, на період проходження військовослужбовцями, батьками дітей, лікування в закладах охорони здоров'я та реабілітаційних заходів строком до 6 місяців» (зі змінами)
Умови отримання публічної послуги		
8	Підстава для одержання публічної послуги	Заява одного з батьків або інших законних представників; наявність відповідного пакету документів
9	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання публічної послуги	1. Заява одного з батьків або інших законних представників щодо надання безкоштовного харчування; Копії з пред'явленням оригіналів наступних документів: 2. На вибір довідка встановленого зразка (Постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 №413 «Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України» від військової частини про: або безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України; або участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення; або безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;

		3. Довідка про статус члена сім'ї загиблого Захисника України, що видається управліннями праці та соціального захисту населення ; 4. Свідоцтво про смерть; 5. Свідоцтво про народження дитини
10	Порядок та спосіб подання документів	Заява та пакет документів подається у Центр особисто або через іншого законного представника
11	Платність/безоплатність публічної послуги	Безоплатно
У разі оплати публічної послуги		
11.1	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	-
11.2	Розмір та порядок унесення плати	-
11.3	Розрахунковий рахунок для внесення плати	-
12.	Строк надання публічної послуги	До 7 робочих днів
13.	Перелік підстав для відмови в наданні публічної послуги	Надання пакету документів не в повному обсязі; виявлення недостовірних відомостей в поданих документах
14	Результат надання публічної послуги	Довідка про надання безкоштовного харчування учням та вихованцям закладів загальної середньої та дошкільної освіти, загиблих ветеранів війни, Захисників і Захисниць; лист з обґрунтуванням відмови в наданні публічної послуги
15	Спосіб отримання результату надання публічної послуги	Особисто або через іншого законного представника
16	Примітка	У разі подання копій документів, не завірених нотаріально або суб'єктом, що їх видав, для завірених копій адміністратором необхідно надати оригінали документів

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ПУБЛІЧНОЇ ПОСЛУГИ №2

Послуга: Надання безкоштовного харчування учням та вихованцям закладів загальної середньої та дошкільної освіти батьки яких задіяні, перебувають у полоні чи пропали безвісти в ході бойових дій АТО і ООС, збройної агресії РФ, а також на період проходження ними лікування в закладах охорони здоров'я та реабілітаційних заходів строком до 6 місяців

Інформація про центр надання адміністративних послуг		
Найменування центру надання адміністративних послуг, у якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення		Центр адміністративних послуг «Віза» (надалі - Центр)
1	Місцезнаходження центру	50101, м. Кривий Ріг, пл. Молодіжна, 1
2	Інформація щодо режиму роботи	1. Центр працює:

	центру	- головний офіс у понеділок, середу, четвер, п'ятницю, суботу з 8.00 до 16.30 годин; вівторок з 8.00 до 20.00 години, без перерви. 2. Прийом та видача документів для надання адміністративних послуг здійснюються: - у головному офісі Центру з 8.00 до 15.30 годин з понеділка до суботи (вівторок – до 20.00 години), без перерви
3	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт центру	Тел.: 0-800-500-459 viza@kr.gov.ua http://viza.kr.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання публічної послуги		
4	Кодекси, Закони України	-
5	Акти Кабінету Міністрів України	-
6	Акти центральних органів виконавчої влади	-
7	Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування	Рішення: сесії міської ради від 26.12.2018 №3297 «Про затвердження Програми перспективного розвитку освіти м. Кривого Рогу на 2019-2024 роки» (зі змінами); від 30.11.2022 №1539 «Про організацію харчування в закладах освіти міста у 2023 році»; виконкому міської ради від 17.09.2014 №303 «Про затвердження Порядку надання безкоштовного харчування дітям, батьки яких були задіяні, зникли безвісти або загинули в ході проведення антитерористичної операції на сході України, операції об'єднаних сил у Донецькій і Луганській областях, задіяні або загинули, перебувають у полоні чи пропали безвісти в ході збройної агресії Російської Федерації, на період проходження військовослужбовцями, батьками дітей, лікування в закладах охорони здоров'я та реабілітаційних заходів строком до 6 місяців» (зі змінами)
Умови отримання публічної послуги		
8	Підстава для одержання публічної послуги	Заява одного з батьків або інших законних представників; наявність відповідного пакету документів
9	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання публічної послуги	У разі якщо: 1. <u>Батько/мати задіяний/задіяна у захисті безпеки держави у зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації:</u> 1.1 заява одного з батьків або інших законних представників щодо надання безкоштовного харчування; Копії з пред'явленням оригіналів наступних документів: 1.2 довідка встановленого зразка (Постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 №413 «Про затвердження Порядку надання та

	позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України» від військової частини про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України; 1.3 свідоцтво про народження дитини. 2. <u>Батько/мати перебуває у полоні:</u> 2.1 заява одного з батьків або інших законних представників щодо надання безкоштовного харчування; Копії з пред'явленням оригіналів наступних документів: 2.2 на вибір довідка встановленого зразка (Постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 №413 «Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України» від військової частини про: або безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України; або участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та
--	--

		Луганській областях, забезпеченні їх здійснення; або безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України; 2.3 довідка (Постанова Кабінету Міністрів України від 20.01.2023 №55 «Про затвердження Порядку оформлення довідок про перебування осіб у місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України або інтернування в нейтральних державах») від військової частини про перебування громадянина України з числа осіб, визначених пунктом 1 частини першої статті 2 Закону України «Про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей», у місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України або інтернування в нейтральних державах; 2.4 свідоцтво про народження дитини. 3 <u>Батько/мати пропав/пропала безвісти:</u> 3.1 заява одного з батьків або інших законних представників щодо надання безкоштовного харчування; Копії з пред'явленням оригіналів наступних документів: 3.2 на вибір довідка встановленого зразка (Постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 №413 «Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України» від військової частини про: або безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України;
--	--	---

		або участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення; або безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України; 3.3 довідка від територіального центру комплектування та соціальної підтримки за місцем постійного проживання або військової частини про те, що військовослужбовець зник безвісти; 3.4 свідоцтво про народження дитини. 4 <u>Батько/мати проходить лікування в закладах охорони здоров'я та реабілітаційні заходи строком до 6 місяців:</u> 4.1 заява одного з батьків або інших законних представників щодо надання безкоштовного харчування; Копії з пред'явленням оригіналів наступних документів: 4.2 на вибір довідка встановленого зразка (Постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 №413 «Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України» від військової частини про: або безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України; або участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та
--	--	---

		Луганській областях, забезпеченні їх здійснення; або безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України; 4.3 висновок лікаря або довідки про хворобу, що видається медичною установою про перебування на лікуванні чи необхідності реабілітації. У довідці зазначається реабілітація пов'язана з «пораненням, травмами, іншими захворюваннями»; 4.4 документ, що підтверджує демобілізацію військовослужбовця; 4.5 свідоцтво про народження дитини.
10	Порядок та спосіб подання документів	Заява та пакет документів подається у Центр особисто або через іншого законного представника
11	Платність/безоплатність публічної послуги	Безоплатно
У разі оплати публічної послуги:		
11.1	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	-
11.2	Розмір та порядок унесення плати	-
11.3	Розрахунковий рахунок для внесення плати	-
12.	Строк надання публічної послуги	До 7 робочих днів
13.	Перелік підстав для відмови в наданні публічної послуги	Надання пакету документів не в повному обсязі; виявлення недостовірних відомостей в поданих документах
14	Результат надання публічної послуги	Довідка про надання безкоштовного харчування учням та вихованцям закладів загальної середньої та дошкільної освіти батьки яких задіяні, перебувають у полоні чи пропали безвісти в ході бойових дій АТО і ООС, збройної агресії РФ, а також на період проходження ними лікування в закладах охорони здоров'я та реабілітаційних заходів строком до 6 місяців; лист з обґрунтуванням відмови в наданні публічної послуги
15	Спосіб отримання результату надання публічної послуги	Особисто або через іншого законного представника
16	Примітка	У разі подання копій документів, не завірених нотаріально або суб'єктом, що їх видав, для завірених копій адміністратором необхідно надати оригінали документів