



ДОВГИНЦІВСЬКА РАЙОННА В МІСТІ РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

19.07.2023

м. Кривий Ріг

№ 279

┌ *Про районні заходи у сфері захисту споживчих прав* ─

Заслухавши доповідну записку завідувача відділу розвитку підприємництва виконкому районної в місті ради Ярковської Н.В. про роботу в напрямку захисту прав споживачів, виконком районної в місті ради відзначив, що для забезпечення реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів, підвищення рівня захисту здоров'я і безпеки мешканців, їх законних прав та інтересів в районі проводиться системна та послідовна робота. Одним із основних напрямків виконання заходів щодо захисту прав споживачів є забезпечення належного рівня торговельного обслуговування, якості товарів, виконаних робіт, наданих послуг, налагодження системи ефективної взаємодії та координації діяльності між органами державного нагляду (контролю), правоохоронними органами.

Станом на 01.07.2023 у районі функціонує 864 об'єктів малого та середнього бізнесу, з яких 587 об'єктів складають об'єкти роздрібною торгівлі, 41 – дрібно-роздрібною торгівлі, 105 – об'єкти сфери побутових послуг, 62 – заклади ресторанного господарства, 44 – аптеки, 19 – автозаправні станції, 3 – товаровиробники, 4 – об'єкти ринкової торгівлі та 3 готелі.

З метою відновлення споживчих прав та інших спірних питань, які виникли між громадянами та суб'єктами підприємницької діяльності, відділом розвитку підприємництва виконкому Довгинцівської районної в місті ради упродовж 2020-2022 років розглянуто 187 звернень від громадян, з яких 32 (17,1%) – письмові, 24 (12,8%) – з особистого прийому та 131 (70,1%) – у телефонному режимі. Відповідно кількість звернень значно скоротилась у порівнянні з попереднім періодом. Так, протягом 2017-2019 років розглянуто 404 звернень, з яких 81 (20%) – письмові, 204 (50,%) – з особистого прийому, 119 (29,5%) – у телефонному режимі.

Упродовж 2020-2022 років після своєчасного втручання та надання консультацій з метою задоволення законних прав споживачів товарів, робіт та послуг підприємцями вжито такі заходи:

відремонтовано неякісних товарів на суму 1,7 тис. грн.;

повернуто коштів на суму 109,572 тис. грн.

Проблемним та актуальним питанням для організації нормальної діяльності районних об'єктів ринкової торгівлі залишається функціонування осередків «стихійної» торгівлі, що несе небезпеку для життя та здоров'я

споживачів, оскільки продукція, яка реалізується в невстановлених місцях, сумнівної якості. У 2022 році завдяки вжитим заходам вдалося ліквідувати один з осередків «стихійної» торгівлі, за адресою: вул. Незалежності України, біля буд. 17. Але станом на 01.07.2023 гостро стоїть питання найбільшого місця, де торгують з рук, на вулицях Гетьмана Івана Мазепи, Залізничників та площі станції «Кривий Ріг – Головний». Щодо зазначеного осередку несанкціонованої торгівлі неодноразово надходили звернення громадян та виконкомом районної в місті ради направлялись листи до відділення поліції № 1 Криворізького РУП ГУНП в Дніпропетровській області.

Для вжиття заходів з ліквідації місць несанкціонованої торгівлі за попередніми періодами спільно з районним відділенням поліції проводяться рейдові заходи. Протягом 2017-2019 років проведено 212 спільних рейдових заходів і складено на порушників адміністративні протоколи, а саме: спеціалістами відділу розвитку підприємництва виконкому районної в місті ради складено 28 протоколів за ст. 152 КУпАП, а співробітниками районного відділу поліції – 199 адміністративних протоколи за ст. 160 КУпАП та 118 протоколів за ст. 152 КУпАП. У порівнянні з минулим періодом, упродовж 2020-2022 років проведено 435 рейдів, що перевищує кількість за попередні роки більш ніж у 2 рази. На порушників відповідно складено протоколи про адміністративні правопорушення, а саме за ст. 152 КУпАП – 415, з них 50 – спеціалістами відділу розвитку підприємництва виконкому районної в місті ради, та за ст. 160 складено 92 протоколи.

Виконкомом Довгинцівської районної в місті ради продовжується робота з відстеження обігу алкогольних напоїв та тютюнових виробів на території району, метою якої є виявлення фактів порушення встановлених обмежень із продажу підакцизної групи товарів і попередження порушень чинного законодавства України. Зазначеним напрямком діяльності займається районна робоча група з питань функціонування об'єктів бізнесу за напрямком діяльності – відстеження обігу алкогольних напоїв та тютюнових виробів, яка проводить відповідні заходи, котрі спрямовані на протидію «тіньовому» виробництву та обігу фальсифікованої продукції підакцизної групи товарів. Ефективність такої діяльності можливо досягнути спільно з працівниками правоохоронних органів. Тому, за участі співробітників правоохоронних органів, спеціалісти виконкому районної в місті ради здійснюють моніторинг стану торговельного обслуговування об'єктами бізнесу, в яких реалізується підакцизна група товарів, у тому числі в закладах ресторанного господарства. Постійно районною робочою групою проводяться рейдові заходи. Особлива увага приділяється об'єктам бізнесу, які розташовані на відстані ближче, ніж 300 м. від навчальних, освітньо-виховних, спортивних закладів, закладів культури, де перебувають діти.

За результатами рейдової роботи протягом 2017-2019 років співробітниками правоохоронних органів складено 26 протоколів за ст. 156 ч. 1, ч. 3, ч. 4 КУпАП. Упродовж 2020-2023 років складено 51 протокол ст. 156 ч. 1, ч. 3, ч. 4 КУпАП, що перевищує кількість складених протоколів у порівнянні з минулим періодом майже у 2 рази. Протягом останнього періоду вилучено 23 електронні цигарки, 3 226 пачок цигарок і 32,5 л. контрафактного алкоголю.

Тому, можна зробити висновок, що робота у напрямку ліквідації місць стихійної торгівлі, де реалізуються товари без відповідних акцизних марок, проводилась активніше протягом останніх 3 років, що принесло відповідні результати.

Ураховуючи вищевикладене, керуючись законами України «Про захист прав споживачів», «Про місцеве самоврядування в Україні», рішенням Криворізької міської ради від 31.03.2016 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів» виконком районної у місті ради **вирішив:**

1. Затвердити районні заходи з питань захисту прав споживачів (додаток).
2. Рекомендувати відділенню поліції № 1 Криворізькому районному управлінню поліції Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській області (Кутня Л.В.) посилити заходи щодо недопущення торгівлі з рук у невстановлених місцях, здійснення господарської діяльності без державної реєстрації суб'єкта підприємницької діяльності.
3. Визнати таким, що втратило чинність, рішення виконкому районної у місті ради від 15.06.2016 № 203 «Про затвердження районних заходів з питань захисту прав споживачів».
4. Координацію роботи щодо виконання рішення покласти на відділ розвитку підприємництва (Ярковська Н.В.), контроль – на заступника голови районної у місті ради з питань діяльності виконавчого органу Горб Н.П.

Голова районної у місті ради

Ігор ПАТІНОВ

Додаток
до рішення виконкому
районної в місті ради
від 19.07.2023 № 279

Районні заходи
у сфері захисту споживчих прав

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання
1	2	3	4
1. Інформаційно-просвітницька робота			
1.1	Надання первинної методично-консультативної допомоги суб'єктам підприємницької діяльності	Відділ розвитку підприємництва	Постійно
1.2	Систематичне висвітлення в мережі Інтернет на офіційній Facebook-сторінці та вебсайті виконкому районної в місті ради: актуальної інформації, порад та рекомендацій споживачам у сфері захисту їх прав; нагальних та проблемних питань щодо захисту прав споживачів	Відділ розвитку підприємництва	Постійно
2. Правовий захист прав та інтересів споживачів			
2.1	Організація та проведення виїзних консультативних пунктів з питань захисту прав споживачів, на об'єктах ринкової торгівлі району	Відділ розвитку підприємництва	За окремим графіком
2.2	Організація ефективної роботи з розгляду звернень громадян, в яких порушено споживчі права. Їх узагальнення та аналіз, з метою своєчасного виявлення порушень та їх подальшого попередження	Відділ розвитку підприємництва	Постійно

1	2	3	4
2.3	Забезпечення функціонування «гарячої лінії» з питань обігу неякісних продуктів харчування та з питань захисту прав споживачів	Відділ розвитку підприємництва	Постійно
2.4	Забезпечення обстежень об'єктів ринкової торгівлі на території району щодо дотримання суб'єктами підприємницької діяльності Закону України «Про захист прав споживачів» та Правил торгівлі на ринках, затверджених рішенням Криворізької міської ради від 27.04.2011 № 327 «Про затвердження Правил торгівлі на ринках м. Кривого Рогу» зі змінами	Відділ розвитку підприємництва	Щомісячно (Відповідно До Затверджених Графіків)
2.5	Обстеження об'єктів бізнесу району сфери побутового обслуговування, ресторанного господарства стосовно дотримання Законів України «Про захист прав споживачів», «Про санітарно-епідеміологічне благополуччя населення», Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного, побутового обслуговування населення	Відділ розвитку підприємництва	Постійно
2.6	Надання органам державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності пропозицій до плану перевірок, ураховуючи звернення громадян	Відділ розвитку підприємництва	Постійно За Необхідності
2.7	Здійснення обстежень об'єктів бізнесу району всіх форм власності на підставі звернень громадян, як споживачів	Відділ розвитку підприємництва	Постійно За Необхідності

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
3. Організаційна робота			
3.1	Організація та здійснення діяльності, в межах повноважень, яка спрямована на припинення та ліквідацію місць «стихійної», зокрема з реалізацією фальсифікованої та контрафактної продукції упорядкування вуличної торгівлі	Районна робоча група з питань підприємництва за напрямком діяльності – організація роботи ринків у районі	Щомісячно (відповідно до затверджених графіків)
3.2	Організація та проведення заходів з нагоди Всесвітнього дня споживача	Відділ розвитку підприємництва	Щороку до 15 березня

Керуючий справами виконкому

Олександр ГИЖКО