

*Про затвердження районних заходів з питань захисту прав споживачів*

Розглянувши доповідь завідувача відділу розвитку підприємництва Горб Н.П. про роботу в напрямку захисту прав споживачів, виконком районної в місті ради відзначив, що для забезпечення реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів, підвищення рівня захисту здоров'я і безпеки мешканців, їх законних прав та інтересів в районі проводиться систем-на та послідовна робота. Одним із основних напрямків виконання заходів щодо захисту прав споживачів є забезпечення належного рівня торговельного обслуговування, якості товарів, виконаних робіт, наданих послуг, налагодження системи ефективної взаємодії та координації діяльності між органами державного нагляду (контролю), правоохоронними органами.

Станом на 01.11.2014 в районі діє 922 об'єктів малого та середнього бізнесу, з них: 395 – роздрібної торгівлі, 132 – дрібно-роздрібної торговельної мережі (кіосків), 289 - сфери побутових послуг, 45 закладів ресторанного господарства, 41 аптека, 12 автозаправних станцій, 4 товаровиробники, 3 об'єкти ринкової торгівлі, 3 готелі.

Для вирішення конфліктних ситуацій, надання консультацій та інформаційної допомоги споживачам та суб'єктам господарювання у виконкомі районної в місті ради щопонеділка і щочетверга ведеться особистий прийом громадян, щодня приймаються звернення за телефоном, також розглядаються звернення які надходять з особистих прийомів громадян, виконкому Криворізької міської ради, контакт-центру «Гаряча лінія облдержадміністрації», державної установи «Урядовий контактний центр». Так, з початку 2014 року розглянуто 133 звернення, з них 113 - усних та 20 - письмових, що стосувалися захисту прав споживачів. За результатами розгляду звернень споживачам замінено неякісних товарів на суму 30,25 тис.грн., відремонтовано - на суму 67,75 тис.грн., повернуто коштів а неякісні товари та надані послуги на суму 62,97 тис.грн.

У ході проведеного моніторингу встановлено, що кількість звернень громадян у поточному році у порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася на 32,8 % (133 та 198 відповідно). Найбільший показник звернень громадян стосується якості придбаних промислових товарів - 80 % звернень громадян від загальної кількості 18 %

складають звернення стосовно неякісного виконання замовлених послуг, 2 % - з різних питань.

Аналіз звернень громадян свідчить, що причинами їх виникнення є недостатній рівень правової обізнаності споживачів. З метою інформаційного забезпечення населення в районі працює телефон «гарячої лінії», організовано роботу консультаційних пунктів на ринках району, систематично проводяться зустрічі з трудовими колективами, територіальною громадою, учнями загальноосвітніх шкіл.

У ході відстеження стану дотримання суб'єктами господарювання району вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів з початку 2014 року обстежено 245 об'єктів бізнесу району. Всі виявлені недоліки було усунуто суб'єктами господарювання у визначений строк.

З питання дотримання суб'єктами господарювання Правил торгівлі на ринках м. Кривого Рогу упродовж 9 місяців 2014 року працівниками відділу розвитку підприємництва здійснено 6 обстежень на ринках району. У ході проведеної роботи обстежено 102 суб'єкти підприємницької діяльності. За виявлені порушення у відношенні 97 суб'єктів господарювання складено протоколи про адміністративні правопорушення за ст. 159 КУпАП.

Під час здійснення державного ветеринарного нагляду на ринках району у поточному році за результатами проведених лабораторних досліджень показників безпеки було знято з реалізації м'ясної сировини загальною вагою 0,036 т., що у двічі менше ніж за аналогічний період минулого року, яка склала 0,061. Постанови про накладення штрафу не виносились.

З метою дотримання суб'єктами господарювання вимог щодо здійсненням розрахункових операцій та ведення касових операцій у сфері готівкового та безготівкового обігу працівниками Криворізької центральної ОДПІ Головного управління Міндоходів у Дніпропетровській області упродовж 2014 року за результатами проведених контрольно-перевірочних заходів застосовано штрафних санкцій на загальну суму 86,4 тис. грн., що у тричі більше ніж за аналогічний період минулого року, коли сума штрафів склала 27,6 тис. грн.

В районі триває робота щодо протидії тіншовому виробництву, обігу фальсифікованої алкогольної та тютюнової продукції. За результатами контрольно-перевірочних заходів працівниками оперативного управління Криворізької південної ОДПІ ГУ Міндоходів у Дніпропетровській області упродовж 2014 року виявлено 5 порушень, за наслідками яких складено матеріали про адміністративні правопорушення, передбачені ч. 1 ст. 164 КУпАП та ч. 1-3 ст. 164-5 КУпАП, на загальну суму 493,4 тис. грн., з незаконного обігу продукції на суму 59,9 тис. грн. За аналогічний період 2013 року було виявлено 8 порушень, за яким складено адміністративні матеріали на суму 414,5 тис. грн., з незаконного обігу продукції на суму 414, 4 тис. грн.

Основним місцем обігу фальсифікованої продукції без відповідних документів, що підтверджують її якість та безпеку є несанкціонована торгівля. До теперішнього часу не вирішено питання ліквідації осере-

дків стихійної торгівлі на вулицях Серафимовича, Ленінського комсомолу, Володимирівській, мкр. «Східний-1,2,3». Для вжиття заходів з ліквідації місць несанкціонованої торгівлі з початку 2014 року спільно з районним відділом міліції проведено 59 рейдів, у ході яких до адміністративної відповідальності за ст. 160 КУпАП (торгівля з рук у невстановлених місцях) притягнуто 147 осіб, за ст. 152 КУпАП (порушення державних стандартів, норм і правил у сфері благоустрою населених пунктів, правил благоустрою територій населених пунктів в частині самовільного зайняття торговельним обладнанням об'єктів благоустрою району) - 38 осіб.

Керуючись законами України «Про захист прав споживачів», «Про місцеве самоврядування в Україні», рішенням Криворізької міської ради від 30 березня 2011 року № 259 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів» виконком районної у місті ради ВИРШИВ:

1. Затвердити районні заходи з питань захисту прав споживачів (додаток).

2. Відділу розвитку підприємництва (Горб Н.П.):

2.1 забезпечити виконання затверджених заходів з питань захисту прав споживачів;

2.2 про результати проведеної роботи у напрямку захисту прав споживачів інформувати виконком районної в місті ради до 5 січня та до 5 липня щороку.

3. Рекомендувати органам державного нагляду (контролю) взаємодіяти з виконкомом районної в місті ради у напрямку відстеження стану дотримання суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність на території Довгинцівського району законодавства у сфері захисту прав споживачів та обміну інформацією про вжиті заходи адміністративного впливу до 1 січня та до 1 липня щороку. В тому числі:

3.1 Криворізькому міському Управлінню головного управління Держсанепідслужби у Дніпропетровській області (Барабаш В.М.) забезпечити в межах наданих законодавством повноважень притягнення до адміністративної відповідальності суб'єктів господарювання, які займаються виробництвом та реалізацією небезпечної, неякісної та фальсифікованої продукції;

3.2 Криворізькій центральній об'єднаній державній податковій інспекції Головного управління Міндоходів у Дніпропетровській області (Гіренко О.Є.) забезпечити контроль за дотриманням суб'єктами господарювання вимог податкового законодавства при розрахунках із споживачами;

3.3 оперативному управлінню Криворізької південної ОДПІ Головного управління Міндоходів у Дніпропетровській області забезпечити

контроль щодо обігу алкогольної та тютюнової продукції без ліцензії та з ознаками фальсифікату;

3.4 Довгинцівському районному відділу КМУ ГУМВС України у Дніпропетровській області вжити дієвих заходів щодо ліквідації осередків стихійної торгівлі на території району;

4. Рекомендувати керівникам ринків «Довгинцеве» ПСК «Центральний ринок» м. Кривого Рогу Дніпропетровської облспоживспілки, «Східний-2,3» ТОВ «Пікнік» та торговельних рядів ТОВ «Регітон» (Пономарьова С.П., Руденко В.О., Лопатова М.О.) забезпечити безумовне виконання вимог Закону України «Про захист прав споживачів» та Правил торгівлі на ринках м. Кривого Рогу, затверджених рішенням Криворізької міської ради від 27 квітня 2011 року № 327.

5. Координацію роботи щодо виконання рішення покласти на відділ розвитку підприємництва (Горб Н.П.), контроль - на заступника голови районної в місті ради Сторожук І.М.