

Додаток
до проекту рішення
виконкому районної в
місті ради
від _____ № _____

Районні заходи
з питань захисту прав споживачів

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні виконавці	Термін виконання
1	2	3	4
1	Забезпечення оперативної роботи по розгляду звернень споживачів товарів, робіт та послуг	Відділ розвитку підприємництва Відділ житлово-комунального господарства	постійно
2	Проведення аналізу звернень споживачів з метою визначення кола найбільш актуальних питань	Відділ розвитку підприємництва	щомісяця до 5 числа
3	Надання методично-консультативної допомоги споживачам та суб'єктам господарювання з питань, які стосуються правових відносин у сфері захисту прав споживачів	Відділ розвитку підприємництва	постійно
4	Проведення семінарів серед суб'єктів господарської діяльності щодо практики застосування, виконання Закону України «Про захист прав споживачів»	Відділ розвитку підприємництва	за окремим графіком
5	Відстеження стану якості та безпеки продукції, що реалізується в торговельній мережі району шляхом проведення обстежень об'єктів бізнесу у сфері роздрібної, ринкової торгівлі та надання послуг	Відділ розвитку підприємництва	щомісяця
6	Моніторинг цін на соціально значущі продовольчі товари в підприємствах торгівлі району	Відділ розвитку підприємництва	постійно

1	2	3	4
7	Формування та надання органам державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності пропозицій до плану контрольно-перевірочних заходів за зверненнями споживачів та виявленими недоліками при обстеженнях об'єктів бізнесу	Відділ розвитку підприємництва	щоквартально
8	Сприяння залученню суб'єктів господарювання району до участі у Всеукраїнському конкурсі якості продукції (товарів, робіт, послуг) - «100 кращих товарів України»	Відділ розвитку підприємництва Відділ економіки та промисловості	
9	Вжиття невідкладних заходів щодо ліквідації та запобігання виникненню несанкціонованої торгівлі	Відділ розвитку підприємництва Головний спеціаліст з мобілізаційної та оборонної роботи	щомісяця, за окремим графіком
10	Забезпечення роботи: -«прямого телефону» з питань захисту прав споживачів; - «гарячої лінії» з питань обігу неякісних продуктів харчування	Відділ розвитку підприємництва	щоквартально постійно
11	Проведення просвітницької та роз'яснювальної роботи щодо вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів з метою підвищення споживацьких знань: - профактиву трудових колективів, - членів громадських організацій, - учнів старших класів загальноосвітніх навчальних закладів району	Відділ розвитку підприємництва Головний спеціаліст з питань внутрішньої політики	постійно

1	2	3	4
12	Проведення інформаційно-посвітницької діяльності серед населення через засоби масової інформації та офіційний веб-сайт виконкому районної в місті ради щодо роз'яснення норм і положень законодавства про захист прав споживачів	Відділ розвитку підприємництва	постійно