



ГОЛОВА ДОВГИНЦІВСЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ РАДИ

## Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

07.09.2020

м Кривий Ріг

№ 138-р

***Про призначення відповідальних осіб в структурних підрозділах виконкому районної в місті ради для роботи в Контакт-Центрі виконкому Криворізької міської ради***

З метою підвищення ефективності розв'язання та оперативного виконання проблемних питань мешканців району, вирішення яких віднесено до компетенції виконкому районної в місті ради, покращення зворотнього зв'язку з мешканцями району, якості надання послуг; на виконання рішення виконкому Криворізького міської ради від 22.07.2020 № 339 «Про затвердження Регламенту Контакт-Центру виконкому Криворізької міської ради та Класифікатора основних заявок мешканців міста», керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», рішенням Криворізької міської ради від 31.03.2016 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів» зі змінами:

1. Керівникам структурних підрозділів виконкому районної в місті ради:
  - 1.1 призначити відповідальних осіб в структурних підрозділах виконкому районної в місті ради для роботи в Контакт-Центрі виконкому Криворізької міської ради;
  - 1.2 спеціалістам галузевих напрямків особисто відповідати за даний напрямок роботи;
  - 1.3 забезпечити неухильне виконання термінів розгляду заявок та зворотній зв'язок із мешканцями району.
2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови районної в місті ради, заступників голови районної в місті ради з питань діяльності виконавчого органу, керуючого справами виконкому відповідно до розподілу обов'язків.

***Голова районної в місті ради***

***Ігор Ратінов***